

2024年4月12日

お客様各位

株式会社理研ジェネシス
営業部

Fast Track Diagnostics (FTD) 製品 販売終了のお知らせ

謹啓 時下益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は Fast Track Diagnostics (FTD) 製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

さて、4月4日にご案内いたしました首記製品に関する独 Siemens Healthineers 社のプレスリリースにしまして、シーメンスヘルスケア・ダイアグノスティクス株式会社より、添付のとおり FTD 製品の販売終了に関するカスタマーレターが本日付で通知されました。

日頃本製品をご愛顧いただいておりますお客様におかれましては突然の決定により多大なご迷惑をおかけすることとなりまして甚だ心苦しい限りではございますが、弊社取扱いの研究用試薬製品の販売につきまして、メーカー通知に従い下記の通りとなりますことをご理解賜りたくお願い申し上げます。

なお、本件につきましてはメーカーである Siemens Healthineers 社の方針に基づくものであり、お客様ならびにお取引先様にはご不便をお掛け致しますが、何卒ご海容を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

【FTD 製品 ご注文の最終受付までのスケジュール】

- **2024年4月30日(火) 正午(日本時間) 弊社着のご注文まで**
 - ※ メーカーの在庫状況または最終製造計画により、すべてのご注文についてご希望どおりに受注できない可能性がございます。その際はあしからずご了承くださいませ。
 - ※ ご注文製品の確保のため、できる限りお早めにご注文をいただけますようお願い申し上げます。
 - ※ FTD ブランドの体外診断用医薬品 (IVD) につきましては、弊社ではお取り扱いいたしておりません。

【弊社の FTD 製品のサポート期間につきまして】

メーカー公称のサポート期間*に準じます。

*現時点では添付のメーカー発行のカスタマーレターに準じ、各製品の有効期限の日付までのサポートとなりますが、将来メーカーにて方針が変更された場合はそのスケジュールが適用されますので、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

【添付資料】

シーメンスヘルスケア・ダイアグノスティクス株式会社発行 カスタマーレター

以上

■ ご注文に関するお問合せ先

株式会社理研ジェネシス 営業部 営業 2 課
E メール: info2@rikengenesis.jp
電話番号: 03-5759-6042

■ 添付資料の内容に関するお問い合わせ先

シーメンスヘルスケア・ダイアグノスティクス株式会社
LS 事業本部 LS 事業部 担当: 池田 尚隆
電話番号: 080-6138-8990
hisataka.ikeda@siemens-healthineers.com

HCD24-095

2024年4月12日

株式会社理研ジェネシス様

シーメンスヘルスケア・ダイアグノスティクス株式会社
LS事業本部 LS事業部
部長 服部 健一郎

FTD : Fast Track Diagnostics 製品の販売終了のご案内

謹啓 時下ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。
平素は弊社製品に対し格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。
この度、Fast Track Diagnostics (FTD)製品につきまして、販売を終了させていただくことになりましたので、以下の通りご連絡させていただきます。
大変ご迷惑をおかけしますことを深謝致しますと共に、事情ご賢察の上、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

先般、弊社海外製造元はFTD 遺伝子検査薬分野を廃止し、その事業を終了する意向であることをご連絡いたしました。2024年9月30日をもちまして事業から撤退することを正式に決定いたしました。長年ご愛顧をうけ賜りながら多大なご迷惑をおかけしますこと、心よりお詫び申し上げますとともに、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

つきましては、御社と取引させて頂いている FTD 製品のご提供に関して以下の通りご案内させていただきます。

【FTD 製品のご提供】

FTD 製品は、以下のご注文期日まで引き続きご購入いただけます。

なお、最終製造計画に伴い在庫がなくなり次第、終了とさせていただきますので、期限が短く誠に申し訳ございませんが可能な限り早期にご注文をいただきますようお願い申し上げます。

最終ご提供させて頂いた製品のサービスサポートは製品保証の有効期限まで継続させていただきます。

【ご注文期日】

2024年4月30日（火）まで

FTD 製品の終売が近づく中、ご質問、カスタマーサービスに関する懸念、品質の問題などがございましたら、ご遠慮なくご連絡ください。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

LS事業本部 LS事業部 池田 尚隆

お電話： 080-6138-8990

メール： hisataka.ikeda@siemens-healthineers.com